

Technicien support it n2 (H/F)

51100 Reims [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Technicien Support Informatique N2 H/F dans le cadre d'une mission d'intérim longue durée sur REIMS.

Informations sur le contrat :

- Localisation : REIMS
- Contrat : Intérim
- Salaire : 26 à 28k annuel brut selon profil et expérience.
- Démarrage : Début Mai

Voici les missions qui vous seront confiées:

- Assurer le support technique N1 et N2 : Prise en charge des sollicitations utilisateurs et résolution des incidents via l'outil de ticketing.
- Pilotage du cycle de vie des incidents : Qualification, diagnostic, résolution et suivi rigoureux des tickets pour garantir le respect des délais de traitement (SLA).
- Déploiement et configuration hardware : Installation, masterisation et paramétrage complet des postes de travail et périphériques associés.
- Maintien en Condition de Sécurité (MCS) : Application des correctifs, gestion des antivirus et déploiement des mises à jour de sécurité sur le parc informatique.
- Gestion et optimisation du parc IT : Inventaire, suivi des actifs (Asset Management) et maintenance préventive de l'ensemble des équipements.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Diplôme : Bac+2 minimum en Informatique (BTS/DUT) ; Vous disposez d'une expérience de 3 ans minimum
- Maîtrise experte de Windows 10/11, de la suite Microsoft 365 (Office, Teams, OneDrive) et idéalement d'Active Directory (gestion des comptes, mots de passe, groupes).
- Sens du service irréprochable, rigueur et réactivité.