



Conseiller clientèle (H/F)

45770 SARAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 18/05/2026

 Durée : 97 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.54 / Heure

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture. Le Groupe valorise la diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

Le poste

Assure l'accueil et la prise en charge des clients en ligne afin de répondre au mieux à leurs attentes, en proposant le produit adéquat. Qualifie et traite les demandes : lorsque cela est nécessaire, transfère l'appel sur la compétence adaptée, en respectant les règles d'affectation. Adapte ses actions pour participer à la régulation des flux d'appels. Développe les contacts clients et favorise la prise de rendez-vous dans une optique de vente de produits. Actualise les informations relatives aux clients prospects. Identifie et fait remonter auprès de son coach les dysfonctionnements et les attentes des clients, et propose des axes d'amélioration. Utilise les moyens à sa disposition pour s'informer et se former, afin de développer ses connaissances et ses compétences. Participe, ponctuellement, aux réflexions ou groupes de travail destinés à améliorer l'offre commerciale, l'organisation ou la qualité du service offert aux clients.

Le profil recherché

Diplômé d'un BAC 2 à BAC 3 validé OBLIGATOIRE, vous avez une première expérience récente et réussie en relation clients de 6 mois minimum (stage et alternance compris).