

## Chargé de clientèle expérimenté (H/F)

37500 Chinon [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 semaines

### L'entreprise

Actual : Notre Engagement, Votre Chance

Chez Actual, nous croyons qu'être acteur de votre parcours professionnel, c'est « Faire du travail une chance ». Notre mission est de vous accompagner dans votre recherche d'emploi pour que cette chance se concrétise au travers de votre réussite professionnelle.

En rejoignant notre agence en tant que salarié intérimaire, vous bénéficiez de nombreux avantages concrets :

Un Livret Actual rémunéré à 12% d'intérêt annuel, un taux exceptionnel pour valoriser votre épargne.

L'application MyActual qui vous permet en toute simplicité de gérer vos candidatures, vos documents personnels, de recevoir et stocker vos contrats et bulletins de paie, et de gérer en autonomie votre livret et vos demandes d'acomptes (versement sous 24 à 48h)

Des avantages sociaux importants : une mutuelle, un comité d'entreprise, l'accès à tous les services du FASTT.

Le Chèque parrainage pour récompenser la mise en relation de votre réseau avec notre agence.

Dans le cadre de notre engagement pour l'égalité des chances, nous étudions, à compétences égales, toutes les candidatures, y compris celles de personnes en situation de handicap.

### Le poste

**Vous aimez l'adrénaline des journées qui ne se ressemblent pas ? Vous avez le sens du service chevillé au corps ? Le bureau de poste de Chinon recherche son futur Agent d'accueil et de conseil (H/F) Expérimenté.**

**Votre Mission : Bien plus qu'un guichet En tant qu'ambassadeur de proximité, vous ne vous contentez pas d'orienter ; vous transformez chaque passage en une expérience fluide et positive.**

**Accueil & Orientation : Recevoir chaque client avec sourire et professionnalisme.**

**Conseil Expert : Identifier les besoins (courrier, colis, services bancaires de base, téléphonie) et proposer la solution idéale.**

**Accompagnement Digital : Guider les clients dans l'utilisation de nos automates et services connectés.**

**Gestion de Flux : Piloter l'espace de vente pour garantir un service rapide et de qualité, même lors des pics d'affluence.**

### Le profil recherché

Pour réussir sur ce poste au sein du bureau de Chinon, nous recherchons un talent alliant compétences techniques et intelligence relationnelle.

Formation et Prérequis Niveau d'études : Titre de niveau 4 (Baccalauréat général, technologique ou professionnel) validé.

Expérience : Une expérience préalable confirmée dans un environnement de service, de vente ou d'accueil est impérative pour gérer la diversité des demandes.

Vos Compétences Clés Nous avons besoin d'un collaborateur capable de maîtriser les deux piliers du métier :

Maîtrise de la Communication :

Savoir adapter son discours à des interlocuteurs variés (particuliers, professionnels, seniors).

Écoute active pour identifier immédiatement le besoin et orienter vers la bonne solution.

Gestion de l'Information :

Capacité à assimiler des procédures complexes et à les restituer de manière claire.

Rigueur dans le traitement des opérations pour garantir la fiabilité des services.