


# Technicien support informatique (F/H)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

## L'entreprise

*Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.*

## Le poste

**Actual Talent Metz** recherche pour son client un Technicien Support Informatique H/F dans le cadre d'une mission d'intérim longue durée sur Strasbourg .

### Informations sur le contrat :

- Localisation : Strasbourg
- Contrat : Intérim
- Salaire : 24k annuel
- Démarrage : Dispo immédiat

Voici les missions qui vous seront confiées:

- Prise en charge des sollicitations utilisateurs et résolution des incidents via l'outil de ticketing.
- Qualification, diagnostic, résolution et suivi rigoureux des tickets pour garantir le respect des délais de traitement (SLA).
- Installation, masterisation et paramétrage complet des postes de travail et périphériques associés.
- Inventaire, suivi des actifs et maintenance préventive de l'ensemble des équipements.

## Le profil recherché

## **Profil recherché :**

- Diplôme : Bac+2 minimum en Informatique (BTS/DUT) ; Vous disposez d'une expérience de 3 ans minimum
- Maîtrise experte de Windows 10/11, de la suite Microsoft 365 (Office, Teams, OneDrive) et idéalement d'Active Directory (gestion des comptes, mots de passe, groupes).
- Sens du service irréprochable, rigueur et réactivité.