


Technicien support de proximité (H/F)


63000 CLERMONT FERRAND [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 23/04/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 14 jours

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Nous accompagnons notre client, ESN reconnue, à la recherche d'un technicien support de proximité, dans le cadre d'un remplacement de collaborateur.

Le poste

Vous interviendrez principalement au sein d'agences bancaires afin d'accompagner les utilisateurs et d'assurer le bon fonctionnement de leur environnement informatique.

Vos missions :

Dans le cadre de vos fonctions, vous serez amené à vous déplacer sur différents sites clients. Vous aurez pour rôle d'accompagner les utilisateurs dans l'utilisation quotidienne de leurs outils informatiques et de garantir la continuité de service.

Vous assurerez l'assistance aux utilisateurs en traitant leurs demandes, en les conseillant dans l'utilisation et l'optimisation de leurs ressources informatiques, et en les accompagnant dans la prise en main des outils.

Vous interviendrez également dans la gestion des incidents en réalisant les diagnostics nécessaires, en apportant des solutions adaptées directement sur site, et en assurant le suivi des actions menées. Vous rédigerez des comptes rendus d'intervention afin d'alimenter les outils de partage de connaissances et veillerez au respect des normes et procédures par les utilisateurs.

Par ailleurs, vous participerez aux opérations d'installation et de déploiement des postes de travail. Vous vérifierez la conformité des équipements à installer, procéderez à l'installation des matériels informatiques, téléphoniques et réseaux, et accompagnerez les utilisateurs dans leur mise en service.

Enfin, vous contribuerez à la gestion des stocks de matériel informatique.

Le profil recherché

Vous avez une première expérience réussie sur un poste similaire en support informatique de proximité. Vous possédez de bonnes connaissances en environnement poste de travail, en systèmes et réseaux, ainsi qu'en maintenance informatique.

Doté d'un excellent relationnel, vous êtes à l'aise avec les utilisateurs et savez faire preuve de pédagogie. Autonome, rigoureux et organisé, vous êtes capable de gérer vos interventions en toute efficacité, y compris en situation d'urgence.

Le permis B est un avantage en raison des déplacements réguliers.

* Horaires : du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

* Mise à disposition d'un véhicule de service.