

Technicien support n2 (H/F)

79000 NIORT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT / Support recrute pour son client, acteur du secteur informatique basé à Niort et ses alentours, un **Technicien Support de Proximité N2** (F/H) pour une mission en intérim.

Dans le cadre d'un renforcement d'équipe et afin d'assurer la continuité de service sur plusieurs sites, vous intervenez en support de proximité auprès des utilisateurs.

Vous évoluez dans un environnement technique structuré, avec des déplacements réguliers sur différentes agences. Le poste nécessite autonomie, adaptabilité et sens du service dans un contexte multi-sites.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Localisation** : Niort (Permis B impératif - Déplacements régionaux)
- **Rémunération** : 25k€
- **Durée** : 3 mois (possible prolongation)

Vous serez rattaché à l'équipe support informatique et interviendrez sur différents sites en fonction des besoins (renfort ou continuité d'activité). Vous jouez un rôle clé dans la gestion des incidents utilisateurs et le maintien en condition opérationnelle des équipements.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Assurer le support de proximité auprès des utilisateurs
- Gérer les postes de travail et les imprimantes
- Réaliser des prises en main à distance et interventions sur site
- Effectuer le dépannage et les actes liés aux infrastructures et réseaux
- Intervenir sur plusieurs sites en fonction des besoins (Niort, Bordeaux, Poitiers, Châtelleraut, Loches, Issoudun, Tours)

Le profil recherché

- Formation en informatique (Bac+2 minimum souhaité).
- Vous justifiez d'une expérience significative en support informatique de niveau 2.
- Bonne maîtrise des environnements Windows 10 / Windows 11
- Connaissance d'Active Directory
- Maîtrise de Microsoft 365
- Support de proximité et à distance
- Gestion de postes de travail et périphériques
- Sens du service et orientation utilisateur
- Rigueur et organisation
- Bon relationnel
- Autonomie et capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Capacité à documenter clairement ses interventions