

# Technicien helpdesk (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un-e Technicien-ne Helpdesk (F/H)** pour un contrat d'intérim de 3 mois minimum, à Bordeaux sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 3 mois (possible prolongation)
- **Rémunération** : 24k€ / 25k€ (selon expérience)
- **Localisation** : Bordeaux / Gradignan

## **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Support utilisateurs N1.
- Gestion et résolutions d'incidents.
- Traitement de tickets via un outil de ticketing.
- Rédaction et alimentation d'une base de documentation techniques.
- Gestion des appels entrants.

## **Environnement technique :**

- Windows 11.
- MacOS.
- DNS / DHCP / VPN
- Microsoft Office.
- Ticketing et ITSM.
- GLPI.
- Mitel.
- Active Directoty

## Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 en informatique ou domaine similaire.
- Expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire.
- Bonne compréhension des besoins des utilisateurs.
- Capacité de collaboration en équipe.
- Capacité à expliquer les situations à des utilisateurs.
- Connaissance des outils de gestion d'appels entrants.
- Savoir diagnostiquer des problèmes simples.
- Connaissance des outils de gestion d'incidents (GLPI).