

Technicien support informatique (F/H)

34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 32000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT & Digital recrute pour son client, une entreprise technologique en forte croissance située à Montpellier (34), un Technicien Support Informatique (H/F) pour une mission en intérim.

Le poste

Pour accompagner le développement de ses infrastructures et garantir un service optimal à ses utilisateurs, notre client recherche un profil réactif et polyvalent. Intégré au sein d'une équipe technique passionnée, vous serez l'interlocuteur privilégié pour la résolution des incidents et l'évolution du parc informatique.

Rattaché(e) au Responsable Support, vous assurez le support de niveau 1 et 2 auprès des collaborateurs.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Réceptionner les demandes via l'outil de ticketing, diagnostiquer les dysfonctionnements (matériels, logiciels, réseau) et assurer la résolution ou l'escalade si nécessaire.
- Intervenir directement sur les postes de travail pour l'installation, la configuration et le dépannage des équipements (PC, portables, imprimantes, téléphonie IP).
- Gérer les droits d'accès et les comptes utilisateurs via Active Directory et administrer les licences sur l'environnement Office 365
- Préparer et masteriser les nouveaux postes de travail (WDS, MDT ou outils similaires) et assurer le suivi de l'inventaire du parc.
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité informatique et rédiger des procédures techniques simples.

Le profil recherché

De formation Bac+2 en informatique (type BTS SIO ou DUT Informatique), vous justifiez d'une première expérience réussie en support technique, idéalement en environnement multi-sites.

Compétences attendues :

- Maîtrise de l'environnement Windows 10/11 et de la suite Microsoft 365.
- Bonnes connaissances des réseaux (TCP/IP, Wi-Fi, VPN).
- Utilisation courante d'un outil de ticketing (GLPI, ServiceNow ou équivalent).

Qualités personnelles :

- Excellent sens du service client et pédagogie.
- Rigueur dans le suivi des procédures et la traçabilité des interventions.
- Capacité d'analyse et gestion des priorités en période de forte activité.

Durée : 3 mois.

Temps de travail : Temps plein (35 heures hebdomadaires).

Lieu : Montpellier (34).

Rémunération : Entre 24k€ et 28k€ brut annuel selon profil (+ primes intérim IFM/CP).

Avantages : Tickets restaurant, mutuelle, et avantages liés au groupe Actual.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.