

Technicien support n2 (H/F)

31400 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un-e Technicien-ne Support N2** (F/H) pour un contrat d'intérim de 3 mois minimum, à Toulouse sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 3 mois (possible prolongation)
- **Rémunération** : **26k€ / 28k€ (selon expérience)**
- **Localisation** : Toulouse

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Support de proximité N1/N2 aux utilisateurs.
- Traitement des incidents bureautique et applicatifs.
- Masterisation, paramétrage et installation de matériel et logiciel.
- Suivi des inventaires des matériels et licences.
- Interventions techniques.
- Gestion des comptes et droits utilisateurs.
- Formation des utilisateurs aux outils du client.

Environnement technique :

- Windows 10/11
- MacOS
- Active Directory
- Message Outlook
- Office 365
- PMAD
- Ticketing
- Android

Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 minimum en informatique ou domaine équivalent.
- Expérience réussie de 2 ans dans le support utilisateurs de proximité en environnement Windows.
- Bonne connaissance OS Windows 10/11.
- Connaissance des logiciels, outils de gestion.
- Connaissance d'un outil de ticketing : ITSM (Matri42) et MDT.
- Connaissance mobilité, systèmes d'impression, visioconférence, réseaux, Wifi.
- Connaissance MacOS / Android.
- Connaissance Linux poste de travail.
- Connaissance Messagerie Outlook, Office.
- Aisance relationnelle, pédagogue et sens du service.