

Assistant adv (H/F)

01390 MIONNAY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. L'agence Actual Miribel est une agence généraliste composée de 4 personnes.

Notre client, leader mondial des Équipements de Protection Individuelle (EPI) est dédié à la conception, la fabrication et la distribution de produits essentiels qui garantissent la sécurité et le bien-être de millions de personnes au quotidien.

Le poste

L'agence **Actual Miribel** recherche un **assistant ADV (h/f)** pour son client basé à **Mionnay**.

Vos journées seront rythmées par ...

1. Gestion des commandes clients, comprenant l'enregistrement et le traitement des commandes et demandes d'échantillons, la gestion des reliquats ainsi que la mise à jour des informations associées (dates, quantités, livraisons). 2. Organisation et suivi des expéditions, incluant la coordination avec la logistique et les transporteurs/transitaires, les demandes de devis et la gestion des documents d'expédition. 3. Suivi des comptes clients, comprenant le suivi des encours et des paiements, la réalisation des relances, l'adaptation des modalités de paiement et la gestion des retards. 4. Gestion de la relation clients, incluant le traitement des demandes et réclamations (retours, avoirs), l'accueil téléphonique, la mise à jour des données clients et l'application de la politique commerciale.

Horaires de **journée** Une **rémunération** attractive entre 27 000€ et 31 000€ brut par an selon profil, des titres restaurants d'une valeur faciale de 8,50 €

Vos avantages en travaillant avec Actual :

- Possibilité d'effectuer vos demandes d'acomptes quand vous le souhaitez sur votre application My Actual
- Comité d'entreprise
- Parrainage, chèque cadeau
- Livret - taux d'intérêt 12%
- Formation sécurité et/ou professionnelle
- FASTT

Rejoignez Actual en postulant directement sur notre site internet. Vous pouvez également venir nous rencontrer au 1527 grande rue 01700 Miribel ou nous contacter par téléphone au 04 72 25 37 60.

Le profil recherché

Vous êtes la personne idéale si ...

- Vous êtes issu(e) d'une formation Bac +2/3 en Commerce ou Administratif
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et vous savez maîtriser un ERP et Excel
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), autonome et l'analyse des données est un réel atout.
- La maîtrise de l'anglais est un plus. Si vous possédez ces compétences et que vous souhaitez relever ce défi, n'hésitez pas à postuler dès maintenant.

L'agence Actual Miribel vous attend avec impatience pour construire ensemble votre travail !