

# Conseiller clientèle contentieux (H/F)

13002 Marseille [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

## L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire :

Contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture.

Le groupe valorise la diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

## Le poste

**ACTUAL BANQUE**, agence spécialisée dans les métiers de la Banque et de l'Assurance, recrute pour l'un de ses clients, acteur européen majeur de son secteur, un(e) Conseiller(ère) Clientèle Contentieux pour une mission intérim\* à démarrer dès que possible sur le secteur de Marseille 2ème. Dans le cadre de cette mission, vos tâches consisteront principalement à recouvrir les créances de crédit à la consommation de leur clientèle en respectant les règles de déontologie en vigueur dans l'entreprise.

### **Informations complémentaires :**

- Taux horaire de 12.12€ de l'heure + 13ème mois.
- Accès à un restaurant collectif - 35h/ Hebdo
- Du lundi au vendredi (8h30-16h30)

*\*Mission d'un mois renouvelable (max. 18 mois)*

## Le profil recherché

Vous êtes diplômée(e) d'un Bac+2 à Bac+3, avec une expérience minimum de 6 mois en recouvrement et/ou relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).