

Gestionnaire de planning (H/F)

35131 PONT PEAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Notre client est un acteur spécialisé dans le secteur du béton et des services aux chantiers, comme en témoigne son besoin d'optimiser les tournées de camions-toupies pour ses livraisons. L'entreprise assure la production et la logistique de ses matériaux en coordonnant quotidiennement la liaison entre ses centrales, ses chauffeurs et ses clients professionnels.

Le poste

ACTUAL TERTIAIRE recherche un.e **GESTIONNAIRE DE PLANNING** sur Pont Pean.

VOS MISSIONS : LE CUR DE NOTRE RÉACTIVITÉ

Votre rôle est central pour garantir la satisfaction de nos clients et l'efficacité de nos équipes de terrain.

1. Pilotage et Planification:

- Réceptionner, enregistrer et analyser les commandes clients et les demandes commerciales.
- Élaborer et ajuster les plannings de production et de livraison en temps réel.
- Optimiser les tournées de nos camions-toupies pour réduire les coûts et les temps d'attente.
- Prioriser les urgences chantiers et lisser l'activité pour éviter les pics de charge.

2. Gestion des Communications:

- Assurer la relation quotidienne entre les clients, les chauffeurs et les opérateurs de centrales.
- Traiter les appels entrants/sortants et gérer les éventuelles réclamations ou anomalies de livraison.
- Transmettre des informations fiables et claires aux équipes de terrain.

3. Coordination Opérationnelle et Administrative:

- Gérer les aléas en temps réel pour assurer la continuité de service.
- Saisir les bons et commandes dans notre logiciel de planning.
- Mettre à jour l'outil de gestion des temps (repos, congés, absences) et assurer le lien avec les RH.

Horaires : de journée

Rémunération : 31-35k€/an

Statut : Agent de maîtrise

> **Poste à pourvoir de suite en CDI**

Le profil recherché

- **Expérience** : Vous justifiez d'une expérience significative en logistique, idéalement en gestion de planning. **Expertise métier** : Vous maîtrisez les contraintes réglementaires du transport et avez une bonne compréhension des impératifs liés au monde du chantier.
- **Savoir-être** : Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre réactivité et votre capacité à prendre des décisions rapidement. Votre aisance relationnelle et votre gestion du stress sont vos meilleurs atouts face à la pression client.
- **Compétences** : Une excellente connaissance géographique de la zone couverte et une communication téléphonique fluide sont indispensables.