


Conseiller bancaire en ligne (H/F)

45770 SARAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 11/05/2026

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / Mois

L'entreprise

Notre client est l'un des **premiers groupes bancaires européens**, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. **Acteur majeur des services financiers**, il accompagne **particuliers, entreprises et institutions** dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture. Le Groupe valorise la **diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun**, dans un environnement de travail **stimulant et bienveillant**.

Le poste

Conseiller bancaire en ligne (H/F)

Rejoignez une équipe dynamique à Saran (45) pour une opportunité unique de découvrir l'univers bancaire tout en développant vos compétences en relation client à distance.

Type de poste : Poste à temps plein

Contrat : intérim de 1 mois (potentiellement renouvelable)

Dates: 11 mai au 12 juin

Salaire : 25k€ mensuel

Vos missions principales :

- Accueil et prise en charge des clients en ligne, en offrant une solution adaptée dès le premier contact.
- Traitement et qualification des demandes avec transfert aux compétences adaptées si nécessaire.
- Participation active à la régulation des flux d'appels.
- Développement des contacts clients et prise de rendez-vous pour une excellence relationnelle.

- Mise à jour des informations clients/prospects.
- Identification des dysfonctionnements et propositions d'amélioration auprès de votre coach.
- Utilisation des ressources pour développer vos connaissances et compétences.

Le profil recherché

Pour le poste de **Conseiller bancaire à distance** (h/f), nous recherchons un candidat avec un niveau d'étude de Bac +2 ou équivalent. Le candidat idéal doit posséder une expérience professionnelle de 6 mois minimum dans un domaine similaire.

Les compétences requises incluent une excellente capacité de communication, une aptitude à résoudre les problèmes rapidement et efficacement, ainsi qu'une forte orientation client. Le candidat doit être capable de travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau de service.

La maîtrise des outils informatiques et la capacité à s'adapter rapidement à de nouveaux logiciels sont également essentielles pour réussir dans ce rôle.