

Gestionnaire sav (H/F)

38070 ST QUENTIN FALLAVIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Le **groupe Actual, 5e acteur du marché du travail en France**, est un groupe français reconnu pour son expertise dans l'accompagnement vers l'emploi sur l'ensemble du territoire.

Rejoindre Actual, c'est profiter d'outils pratiques comme l'**application MYACTUAL** pour la gestion de votre dossier, d'un livret **CET à 12 %**, d'offres de **parrainage** et des **aides FASTT** (logement, mobilité).

Intéressé(e) ? N'hésitez plus et postulez, nous serons ravis de vous rencontrer.

Le poste

Gestionnaire SAV (H/F)

Au sein d'une entreprise spécialisée dans la **fabrication et la distribution d'équipements pour piscines**, vous aurez l'opportunité d'**assurer l'assistance technique** auprès des clients et des équipes internes, en garantissant la performance des produits et des équipements.

Votre mission principale sera de **diagnostiquer les pannes ou non conformité et d'orienter vers les services de réparation**.

Vous serez également en charge de **gérer la réception des retours produits neufs** : contrôle et enregistrement dans le système.

Vous utiliserez les chariots élévateurs afin de stocker les produits. **CACES 1 et 3 indispensables**.

Horaire : **9h30/17h20**

Taux horaire: **13€ brut**

Le profil recherché

Vous avez déjà une première expérience en :

- Gestion des **retours produits** ;
- Gestion du **service après vente**.

Vous possédez impérativement les CACES R489 catégorie 1 et 3.

Pour cela, vous avez des **connaissances en hydraulique et électronique**.

Vous maîtrisez les **outils bureautiques** et les **ERP (SAP, WMS,...)**