

## Assistant planification (H/F)

69740 GENAS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

### L'entreprise

ACTUAL GROUP, 5ème acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France avec 4100 collaborateurs et plus de 600 agences, est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit du travail pour tous. Notre équipe vous attend pour vous conseiller et construire ensemble votre projet.

### Le poste

**Sous la responsabilité du responsable service clients vous assurerez les missions suivantes :**

- Assurer l'accueil téléphonique des demandes d'intervention émanant des locataires / bailleurs / régies
- Créer et qualifier les demandes d'intervention en s'appuyant sur l'ERP
- Organiser la planification des techniciens de votre secteur en fonction des compétences nécessaires à la résolution de la demande de dépannage
- S'assurer du respect du temps de travail des techniciens en cohérence avec le code du travail et les règles internes de l'entreprise

- Facturer les interventions réalisées dans le respect des bordereaux de prix client

### **Informations complémentaires :**

- Taux horaire : 12,50€
- Durée hebdomadaire : 39 heures par semaine du lundi au vendredi : 08h-12h / 13h-17h et un jour 9h ou 16h
- Prime transport
- Avantage du groupe ACTUAL (Mutuelle, Livret 12%, FASTT...)

### **Le profil recherché**

Au delà d'une formation administrative, vous avez une première expérience dans la planification de techniciens.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

Vous êtes reconnu(e) pour votre relationnel et votre polyvalence.