

# Chargé d'affaires hispanophone (H/F)

53700 VILLAINES LA JUHEL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 25000 / An

## L'entreprise

L'agence Actual Villaines recrute pour son client, Groupe français au rayonnement international, spécialiste du disque vinyle et optique et du packaging premium.

## Le poste

En tant que Chargé(e) d'affaires hispanophone vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction des clients et la gestion de votre portefeuille de commandes.

Votre mission : Rattaché(e) au Responsable Service Clients, vous serez l'interlocuteur privilégié d'un portefeuille de clients hispanophones dans le secteur du disque vinyle. Vous aurez pour rôle de piloter et suivre les commandes stratégiques, d'animer la relation client et de coordonner en interne pour garantir la réussite des projets.

Vos responsabilités :

Gérer le cycle complet de la commande, assurer la qualité de l'expérience client et anticiper les difficultés.

Être le point de contact principal pour vos clients hispanophones et garantir une communication claire et proactive.

Collaborer étroitement avec les services internes pour assurer la conformité et le respect des engagements.

Proposer des idées innovantes pour renforcer la satisfaction client et optimiser les processus internes.

Effectuer des déplacements sur Le Mans et ponctuellement en Europe (principalement en Espagne).

## Le profil recherché

Le candidat (h/f) idéal devra parler couramment espagnol et être issu(e) d'une formation Bac+2/3 en Commerce International, LEA ou relations clients, et devra justifier d'une première expérience réussie en gestion de projets ou relation clients BtoB, idéalement dans un environnement industriel et international.

C'est peut-être vous si vous maîtrisez également les outils informatiques et êtes à l'aise avec les échanges à distance. Si vous arrivez à combiner sens du service client, organisation, diplomatie et proactivité.