


Business support officer (H/F)

92120 MONTROUGE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 04/05/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

 € 50000 / An

L'entreprise

L'agence ACTUAL Paris Banque - Assurance collabore avec une entreprise spécialisée dans les intermédiations monétaires, disposant de 600 agences et 3 écoles de formation, et forte de 3550 collaborateurs.

Le poste

Montrouge | 5055 K€ | Démarrage ASAP

Le contexte de la Mission :

Dans le cadre de la mise en place d'un nouveau pôle Business Support au sein d'un environnement bancaire exigeant, nous recherchons un Business Support Officer (H/F) en intérim pour accompagner la structuration et la montée en puissance de l'équipe.

Vous interviendrez aux côtés du responsable du pôle dans un rôle clé de coordination, d'organisation et d'optimisation des processus, en interaction avec de nombreux interlocuteurs internes (métiers, COO Office, fonctions support).

Vos missions:

Structuration de l'activité

- Participer à la définition du modèle opérationnel cible
- Clarifier les rôles et responsabilités
- Contribuer à l'élargissement du périmètre du Business Support

Optimisation des processus

- Harmoniser et améliorer les processus existants
- Documenter les procédures opérationnelles
- Garantir la robustesse des modes de fonctionnement

Fiabilisation & conformité

- Assurer la qualité et la fiabilité des données
- Intervenir sur des sujets à enjeux (risques, dossiers sensibles)
- Veiller au respect des exigences réglementaires

Amélioration continue

- Identifier des leviers d'efficacité (automatisation, simplification)
- Mettre en place des indicateurs de performance (KPIs)
- Proposer des améliorations concrètes

Accompagnement des équipes

- Participer à la montée en compétence de l'équipe
- Structurer les supports et référentiels
- Accompagner le changement et les nouvelles pratiques

Le profil recherché

Profil recherché:

- Expérience en environnement bancaire, idéalement en financements structurés
- Expérience en gestion de projets / amélioration des processus / organisation
- Bonne compréhension des enjeux opérationnels et réglementaires
- Anglais courant (écrit et oral)

Vos atouts

- Excellente rigueur et sens de l'organisation
- Très bon relationnel et capacité à interagir avec des interlocuteurs variés
- Esprit d'analyse et force de proposition
- Autonomie, sens des responsabilités et discrétion

Pourquoi rejoindre cette mission ?

- Rôle central et transverse
- Environnement exigeant et stimulant
- Mission à forte valeur ajoutée organisationnelle
- Opportunité de participer à la construction d'un nouveau dispositif