


## Technicien support (H/F)


34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 04/05/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 40 jours

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux,** nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

**Notre équipe spécialisée en IT** recrute pour son client, un Technicien Support pour une mission en intérim

### Le poste

Nous recherchons un Technicien support (h/f) pour rejoindre notre équipe dynamique à Montpellier. Ce poste vous offre l'opportunité de travailler avec des technologies de pointe et de collaborer avec des entreprises de renom telles qu'Orange et Bouygues.

Objectifs de la prestation :

- Gestion des commandes de smartphones, abonnements et accessoires pour les collaborateurs.
- Renouvellement des équipements et changement de forfait téléphonique.
- Gestion des résiliations de contrats et du catalogue.
- Suivi des stocks et enrollment sur Intune.
- Fourniture de forfaits à l'international et gestion des changements de forfaits lors de changements de fonction.
- Coordination avec d'autres entreprises pour l'équipement et les forfaits, avec accès à leur extranet.

- Commande, configuration et envoi de matériel aux utilisateurs, incluant la mise en place de films de protection et l'utilisation de KME.
- Support technique et réalisation de tests matériels.

Environnement technique :

- Actuellement sur Salesforce, transition prévue vers ServiceNow.
- Utilisation de KME pour gérer les équipements Samsung et assurer la sécurité.
- Intune pour l'enrollment des téléphones.
- ZTE pour les équipements Android autres que Samsung.

Compétences clés :

- Niveau 4 en gestion de demandes : Expertise, capacité à initier et influencer.

Détails du contrat :

- Durée : 40 jours, du 4 mai 2026 au 30 juin 2026.
- Temps plein : 35 heures par semaine.

Ce poste est proposé par notre agence spécialisée en recrutement de talents IT. Joignez vous à nous pour enrichir votre carrière dans un environnement stimulant et innovant.

## **Le profil recherché**

Le poste recherché est celui de Technicien support (h/f). Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

**Compétences techniques :** Une maîtrise approfondie des systèmes d'exploitation Windows ainsi qu'une connaissance pratique des environnements Linux est essentielle. La capacité à résoudre des problèmes techniques complexes est fortement valorisée.

**Compétences en communication :** Le candidat doit être capable de communiquer efficacement avec les utilisateurs, en fournissant des explications claires et concises. Une aptitude à travailler en équipe est également cruciale.

**Niveau de compétence requis :** Un niveau de compétence avancé est souhaité, avec une capacité démontrée à s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux méthodes de travail.

Autres compétences : Une attention particulière aux détails et une approche méthodique dans la gestion des tâches quotidiennes sont nécessaires pour réussir dans ce rôle.