


Technicien support (H/F)


34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 04/05/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 40 jours

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien Support pour une mission en intérim

Le poste

Nous recherchons un Technicien support (h/f) pour rejoindre notre équipe dynamique à Montpellier. Ce poste vous offre l'opportunité de travailler avec des technologies de pointe et de collaborer avec des entreprises de renom telles qu'Orange et Bouygues.

Objectifs de la prestation :

- Gestion des commandes de smartphones, abonnements et accessoires pour les collaborateurs.
- Renouvellement des équipements et changement de forfait téléphonique.
- Gestion des résiliations de contrats et du catalogue.
- Suivi des stocks et enrollment sur Intune.
- Fourniture de forfaits à l'international et gestion des changements de forfaits lors de changements de fonction.
- Coordination avec d'autres entreprises pour l'équipement et les forfaits, avec accès à leur extranet.

- Commande, configuration et envoi de matériel aux utilisateurs, incluant la mise en place de films de protection et l'utilisation de KME.
- Support technique et réalisation de tests matériels.

Environnement technique :

- Actuellement sur Salesforce, transition prévue vers ServiceNow.
- Utilisation de KME pour gérer les équipements Samsung et assurer la sécurité.
- Intune pour l'enrollment des téléphones.
- ZTE pour les équipements Android autres que Samsung.

Compétences clés :

- Niveau 4 en gestion de demandes : Expertise, capacité à initier et influencer.

Détails du contrat :

- Durée : 40 jours, du 4 mai 2026 au 30 juin 2026.
- Temps plein : 35 heures par semaine.

Ce poste est proposé par notre agence spécialisée en recrutement de talents IT. Joignez vous à nous pour enrichir votre carrière dans un environnement stimulant et innovant.

Le profil recherché

Le poste recherché est celui de Technicien support (h/f). Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

Compétences techniques : Une maîtrise approfondie des systèmes d'exploitation Windows ainsi qu'une connaissance pratique des environnements Linux est essentielle. La capacité à résoudre des problèmes techniques complexes est fortement valorisée.

Compétences en communication : Le candidat doit être capable de communiquer efficacement avec les utilisateurs, en fournissant des explications claires et concises. Une aptitude à travailler en équipe est également cruciale.

Niveau de compétence requis : Un niveau de compétence avancé est souhaité, avec une capacité démontrée à s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux méthodes de travail.

Autres compétences : Une attention particulière aux détails et une approche méthodique dans la gestion des tâches quotidiennes sont nécessaires pour réussir dans ce rôle.