

## Chargé de clientèle (H/F)

69002 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 5 jours

### L'entreprise

Présent sur l'ensemble du territoire, notre client joue un rôle clé dans la communication et le commerce, notamment grâce au développement du e-commerce.

L'entreprise s'adapte aux évolutions technologiques en diversifiant ses activités, en particulier dans la logistique et les services en ligne.

### Le poste

**ACTUAL Lyon** recherche pour un de ses clients, plusieurs Chargé(e)s de Clientèle pour des missions d'intérim ponctuelles sur Lyon et sa périphéries.

#### Dans le cadre de vos missions, vos tâches consisteront à :

- Vous les accueillez et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services.
- Vous les accueillez et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services.
- Vous êtes apporteurs d'affaires pour les conseillers bancaires et les responsables de clientèle professionnelle.
- Vous identifiez le service attendu, proposez une solution adaptée et accompagnez les clients dans leurs achats.
- Vous sensibilisez les clients à l'utilisation des automates et assurez la promotion des services à distance multi canal.
- Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie) dans le respect des consignes de sécurité et des procédures.
- Vous contribuez à l'amélioration continue de la qualité du service (netteté des espaces, actualisation des informations, approvisionnement, pro activité face à l'attente).

#### Informations complémentaires :

- 35h par semaine (Du lundi au samedi matin)
- Taux horaire de 12€49 + Primes
- Avantages Actual Group (CSE, Livret Actual 12%, Mutuelle etc...)

## **Le profil recherché**

Diplômé(e) à partir du Bac, vous disposez d'une expérience réussie en relation client (accueil, vente etc...). Vous êtes souriant(e), aimez le contact client et être adaptable ? N'hésitez pas à nous envoyer votre candidature !