


# Responsable des agences hébergées (H/F)

75001 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

## Le poste

**Nos agences hébergées offre une gestion intégrée des ressources humaines, facilitant le lien entre les entreprises et les intérimaires dans un environnement collaboratif.** Avec une approche centrée sur la satisfaction client et la fidélisation des intérimaires, notre offre se distingue par son expertise et sa flexibilité.

Après une formation théorique, vous intégrez vos agences hébergées.

## Missions :

## 1. Lien commercial avec le client :

- Être l'interlocuteur opérationnel privilégié pour nos clients.
- Participer aux réunions de pilotage et assurer un reporting régulier des activités auprès du Responsable de secteur.
- Fidéliser et suivre les clients, en mesurant leur satisfaction et en mettant en œuvre des actions correctives si nécessaire.
- Veiller au respect des règles financières et analyser le compte d'exploitation.
- Collaborer avec le Process Manager pour le montage de nouveaux implants.

## 2. Recrutement :

- Initier la mise en place des process définis par le Process Manager.
- Assurer la garantie qualité auprès des clients et suivre les risques liés à l'emploi.
- Organiser des visites et réunions avec les clients et les intérimaires.
- Promouvoir l'image de marque de l'agence à travers des actions de sourcing et établir des partenariats avec des organismes locaux.

## 3. Management des chargés et responsables de compte :

- Gérer les centres de profit en respectant les objectifs, tout en garantissant la rentabilité et la qualité des services.
- Participer au recrutement et à la formation des chargés et responsables de compte.
- Fixer des objectifs, organiser les actions et contrôler les réalisations.
- Développer la cohésion d'équipe et motiver les collaborateurs vers l'atteinte des objectifs, tout en gérant les conflits éventuels.

## **Le profil recherché**

## Profil recherché :

- Expérience significative en gestion de comptes, idéalement dans le secteur de l'intérim.
- Excellentes compétences relationnelles et commerciales.
- Capacité à travailler en équipe et à motiver les collaborateurs.
- Connaissance des réglementations en matière de droit du travail et de prévention des risques.
- Autonomie, organisation et sens des responsabilités.

## Ce que nous offrons :

- Un environnement de travail stimulant et collaboratif.
- Des opportunités de développement professionnel et de formation continue.
- Une rémunération attractive et des avantages compétitifs.