

## Chargé de relation clients (H/F)

75015 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

### L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

### Le poste

Dans le cadre d'un renfort d'activité, nous recrutons pour le compte de l'un de nos clients un(e) Chargé(e) de relation clients afin d'intégrer une équipe dédiée aux services à distance.

#### **Vos missions :**

Rattaché(e) à votre manager, vous jouez un rôle central dans la gestion et le suivi de la relation clients à distance.

À ce titre, vous serez amené(e) à :

Gérer et coordonner les demandes clients

- Organiser les rendez-vous (prise, modification, annulation) en appels sortants
- Assurer le respect des délais de traitement
- Suivre les flux d'activité et remonter les éventuelles difficultés

Informier et accompagner les clients

- Identifier les besoins via un questionnaire approfondi
- Orienter et conseiller sur les services proposés
- Assurer le suivi des interactions et garantir la qualité de la relation client
- Mettre à jour les outils et bases de données
- Veiller à la fiabilité des informations traitées

#### **Nous vous proposons :**

- Contrat : Intérim 12 mois
- Rémunération : 25-27K€ + 20% intérim
- Lundi au vendredi (35h)
- Poste à pourvoir : Dés maintenant
  
- Avantages : TR, mutuelle, Navigo
- Localisation : Paris 15

### Le profil recherché

- Formation Bac+2 (relation client, assistantat, administratif, commercial ou équivalent)
- Première expérience en relation client, idéalement à distance
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service
- Aisance téléphonique et bonne expression orale et écrite
- Rigueur, organisation et esprit d'équipe