

Technicien informatique support n2 (H/F)

03100 MONTLUCON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 30 jours

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un manager de proximité IT (H/F) pour une mission en intérim de 1 mois.

Le poste

Vos missions :

- Assurer le dépannage et l'assistance aux utilisateurs.
- Installer, configurer des matériels de l'environnement utilisateur.
- Analyser, diagnostiquer et résoudre des incidents.
- Déployer des modes de fonctionnements dégradés (solution de contournement) d'un équipement si nécessaire.
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations aux services concernés (compte rendu d'activité, outils de ticketing).
- Préparation de postes via un master
- Installation d'applications et d'imprimantes
- Brassage réseau
- Enrôlement d'iPhone

Le profil recherché

Formation & Expérience

Bac +2 en Informatique (Systèmes et Réseaux) ou expérience équivalente en Support N2/Proximité.

Compétences Techniques Clés

- Poste de Travail : Maîtrise de Windows 10/11, Office 365, et processus de masterisation/déploiement.
- Administration : Bonne connaissance d'Active Directory (AD) et des outils de Ticketing (GLPI, ServiceNow, etc.) pour la gestion d'incidents et de demandes.

- Mobilité & Réseau : Expérience dans l'enrôlement d'équipements mobiles (iPhone/iOS) et notions de base en réseau (brassage, TCP/IP).

Savoir-Être & Pré-requis

Autonomie, Rigueur et excellent Sens du Service.

Capacités d'analyse et Pédagogie auprès des utilisateurs.

Imperatif : Profil éligible à l'habilitation (Nationalité Française et Casier Judiciaire Vierge).