


## Alternant(e) export mode textile bts ci (H/F)

69510 MESSIMY [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 800 / Mois

### L'entreprise

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la **rentrée 2026**, notre école recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, basé à Messimy **un.e Assistant.e Commercial International (H/F) en alternance pour un [BTS Commerce International](#)**. Située à Lyon 9ème, à deux pas du métro Gorge de Loup, et associée au Groupe Actual, l'école **[ESUP Lyon](#)**, acteur majeur de l'enseignement supérieur depuis plus de 30 ans, accueille des étudiants en BTS, en Bachelor et en Mastère.

Contact : [lyon@esup.fr](mailto:lyon@esup.fr) / 04 72 68 78 30

### Le poste

Rattaché(e) au responsable commercial, vous interviendrez en support sur l'ensemble des activités liées à la relation clients internationaux et à l'optimisation de nos outils commerciaux.

Missions principales :

- **Gestion de la clientèle internationale :**

- Assister dans le suivi et le développement d'un portefeuille clients BtoB à l'international
- Participer à la fidélisation des clients et à l'amélioration de leur satisfaction

- **Suivi des commandes :**

- Assurer le suivi des commandes de la prise de commande jusqu'à la livraison
- Coordonner les différentes étapes : paiement, préparation, expédition et livraison
- Gérer les éventuels litiges ou réclamations clients

- **Gestion de la plateforme de vente en ligne BtoB :**

- Participer à la gestion et à la mise à jour du site e-commerce BtoB
- Suivre les performances et contribuer à l'amélioration de l'expérience client

- **Optimisation des outils commerciaux :**

- Contribuer à l'amélioration des outils et supports commerciaux
  - Collaborer avec le service communication pour assurer la cohérence des messages et des supports
  - Proposer des axes d'amélioration pour gagner en efficacité commerciale
- Le poste est basé à Messimy (69510)

Bon niveau de langue exigé (anglais + espagnol / allemand)

### Le profil recherché

Nous recherchons un.e étudiant.e en **BTS Commerce International** à la rentrée de septembre 2026.

- Intérêt pour le commerce BtoB et l'environnement international
- Bon niveau d'anglais (une autre langue est un plus)
- Rigueur, organisation et sens du service client
- Esprit d'analyse et capacité à proposer des améliorations
- Aisance avec les outils digitaux et les plateformes e-commerce

Le poste est basé à Messimy (69510)

Bon niveau de langue exigé (anglais + espagnol / allemand)