

# Technicien support n2 / n3 (H/F)


69570 DARDILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 60 jours

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un technicien support N2/N3 (H/F) pour une mission en intérim de 2 mois pouvant aller jusqu'à 6 mois.

## Le poste

Besoin d'un renfort au sein de l'équipe poste de travail industriel, actuellement composée de 2 personnes.

### **Vos missions :**

- Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) : Assurer la disponibilité et le bon fonctionnement des environnements utilisateurs industriels (postes, périphériques, applications métiers) sur les sites de MESSIMY et MONTEVRAIN, ainsi que les établissements de distribution.
- Support N2/N3 : Gérer les incidents et les demandes complexes sur le périmètre industriel et de production, en étroite collaboration avec l'ensemble des équipes DSI et les sites de productions.
- Projets & Polyvalence : Contribuer activement aux projets techniques de renouvellement et d'intégration de solutions, tout en assurant une polyvalence sur le support bureautique.

## Le profil recherché

### **Expertises Techniques Obligatoires**

- OS/Réseau : Maîtrise d'OS Windows (XP à 11) et de l'intégration Active Directory.
- Gestion de Parc : Expertise de SCCM/MECM et d'Intune (gestion des terminaux Zebra).
- Support & Maintien : Connaissance d'Acronis (backup/restoration postes industriels) et de l'outil ITSM EasyVista (tickets).
- Développement : Compétences en scripting PowerShell.

Atout : Une expérience en environnement industriel ou pharmaceutique est fortement appréciée.