



Tech sup n1 gestion des demandes (H/F)

34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 04/05/2026

 Durée : 40 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, **IT/Digital, Support**) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client

Son futur Technicien Support N 1- Gestionnaires de parc -H/F

Le poste

Notre client recherche un Gestionnaire de demandes sur la partie mobilité dans le cadre d'un remplacement fin Juin.

Objectifs de la prestation

- - Gestion des commandes de smartphone, abonnement + accessoires pour les collaborateurs
 - - Renouvellement des équipements
 - - Changement de forfait téléphonique
 - - Gestion des résiliations des contrats
 - - Gestion du catalogue
 - - Gestion des stocks
 - - Enrollment sur Intune
 - - Fournir le forfait à l'international
 - - Gestion du changement de forfait lors du changement de fonction
 - - Le client s'occupe de fournir un numéro RIO (permet le changement d'opérateur lorsque le collaborateur quitte l'entreprise)
 - - Relations avec d'autres fournisseurs d'interne pour la partie équipement, forfait avec accès à leur extranet
 - - Commander du matériel qui est envoyé aux utilisateurs
 - - Configuration du matériel
-
- Le matériel est reçu à Montpellier, mis dans un coffre-fort, ensuite il y a paramétrage du matériel : avec ajout du film de protection, KME, qui est ensuite remis ensuite en carton puis envoi à l'utilisateur
 - SAV matériel
 - Réalisera les tests matériels

Environnement technique

- Salesforce mais il y aura une bascule vers ServiceNow
- KME (gérer les équipements de marque Samsung + gestion de la sécurité sur ces équipements, appliquer des profils utilisateurs)
- Intune (enrollment des téléphones)
- ZTE (zero touch enterprise) : Google qui propose pour tous les équipements sous Android qui ne sont pas des Samsung

Le profil recherché

Vous justifiez de compétences similaires, la gestion d'un parc mobilité.

Vous savez prendre en compte les demandes, (smartphone, abonnement, accessoire...)

Commande de matériel, savoir la configurer

Gérer le renouvellement, les changements d'opérateurs, Savoir paramétrer,

Maitrise de Salesforce,

Postulez !

Vous êtes Expert et maitrisez l'ensemble du processus ! Postulez