

Assistant(e) sav (H/F)

44470 Carquefou [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 04/05/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Actual Talent Nantes a été mandaté par son client, acteur reconnu de son secteur d'activité, pour l'accompagner dans le recrutement de son futur Assistant(e) SAV H/F, en intérim.

Date de démarrage : Fin Avril / Début Mai

Vos missions :

Planifier et optimiser l'organisation des interventions (visites et dépannages) de l'équipe de techniciens

Suivre le bon déroulement des interventions et veiller au respect des délais contractuels

Assurer la liaison avec l'Espace Service Client

Garantir une répartition équilibrée de la charge de travail entre les techniciens

Contrôler les temps de travail et veiller au respect des durées légales

Alerter le Responsable de Secteur en cas de risque de dépassement et ajuster le planning en conséquence

Déterminer les besoins en sous-traitance et en assurer le suivi

Lancer les approvisionnements urgents nécessaires à la continuité des interventions

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste de coordination, de planification ou d'assistantat technique dans un environnement SAV, maintenance ou services.

À l'aise avec les outils informatiques, vous êtes reconnu(e) pour votre organisation, votre rigueur, votre réactivité et votre sens du service.

Votre capacité à gérer les priorités et à travailler en interface avec plusieurs interlocuteurs est un réel atout.

Conditions du poste :

Poste à pourvoir rapidement

Contrat à pourvoir en Intérim

Temps plein 37h/semaine (heures au-delà de 35h majorées)

Horaires de journée sans déplacements

Localisation : Carquefou

Rémunération : selon profil 30 - 34K€

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.