

# Community manager (H/F)

54000 NANCY [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

## L'entreprise

Notre client accompagne tous les acteurs de la mobilité pour créer, déployer et animer les services à la mobilité en vue d'améliorer la vie du citoyen et des territoires.

## Le poste

Vous êtes la voix d'un grand réseau de transport au cœur de l'action. Vous savez garder votre sang-froid quand l'info s'accélère et que les notifications s'emballent ? Rejoignez-notre client pour relever des défis de communication en temps réel.

### **Vos missions :**

#### **1 - Information voyageurs**

- >Répondre aux questions des voyageurs sur les réseaux sociaux
- >Informer sur les circulations et perturbations du réseau
- >Gestion des situations de crise
- >Accompagner les voyageurs dans leurs déplacements

->Garantir une information rapide et fiable

#### **2 - Animation des communautés**

- >Interagir avec les voyageurs et favoriser les échanges
- >Définition des calendriers éditoriaux, création de contenus
- >Participer à la diffusion de contenus éditoriaux
- >Valoriser les services et les destinations bretonnes

#### **3 - Veille et modération**

- >Surveiller les conversations et signaler les sujets sensibles
- >Identifier les attentes des voyageurs

### **Organisation :**

Travail au sein de la Social Room

Amplitude de service : Roulement matin 7h -14h | roulement après-midi 12h 20h du lundi au vendredi

Planning tournant au sein de l'équipe

## Le profil recherché

### **Votre profil :**

- >Vous êtes de formation Bac +2 à Bac + 5

->Une première expérience en community management ou relation client digital serait appréciée

->Vous avez d'excellentes qualités rédactionnelles

->Vous maîtrisez les réseaux sociaux

->Vous faites preuve de vivacité d'esprit, de logique et de réactivité

***Ce qu'ils vous proposent :***

Un cadre de travail agréable et dynamique, où les idées seront écoutées et valorisées.

Un environnement collaboratif, avec des animations, des partages d'expérience et des actualités régulières

Nos engagements RSE : créer de la valeur pour nos clients et territoires, mettre l'humain au cœur de nos priorités, protéger la planète et garantir une croissance durable

De nombreux avantages : télétravail (jusqu'à 3 jours), CSE, épargne salariale, Forfait

Mobilité Durable, remboursement de 75 % des frais de transport, engagement solidaire

(Kisio offre à chaque collaborateur l'opportunité de consacrer 0.5 jour par an à une mission à fort impact social)