

## Service manager it (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 04/05/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27 / Heure

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux**, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Service Manager IT F/H en mission d'intérim pour 3 mois (renouvelable sur de la très longue durée) à Nantes (44).

**Date de démarrage** : 04/05/2026

Vous assisterez le responsable de la gestion contractuelle et financière dans la gestion et le pilotage des appels d'offres de la DSI :

- Support au pilotage des appels d'offres (jalonnement des contrats, DCE en conformité, suivi des processus de validation...)
- Support aux opérationnels dans la gestion des contrats
- Aide à la négociation client ou fournisseurs
- Préparation des instances de validation interne et assistance des équipes opérationnelles à la rédaction des supports de validation
- Mise au point des modèles économiques permettant de valider les projets et marchés

Vos missions principales seront les suivantes :

#### **Phase Stratégie de sourcing :**

- Proposition de modèles de sourcing pour répondre aux enjeux et objectifs de la DSI à partir de la cartographie des dispositifs existants, de la cartographie des activités et des dispositifs en place
- Aide à la définition de la meilleure stratégie d'acquisition et de la trajectoire de mise en œuvre assurant l'adéquation entre les besoins de sourcing et les déclinaisons opérationnelles possibles dans le respect des enjeux et objectifs déterminés et établissement des plans de cadrage des dispositifs à monter

#### **Phase Appel d'offre :**

- Accompagnement du client dans la définition des volumétries à prendre en compte
- Aide à la structuration de l'expression de besoin client
- Rédaction du Cahier des charges (MCO, RUN BUILD..) sur la base des éléments fournis par les équipes opérationnelles
- Aide à la validation du cahier des charges
- Assistance au pilotage de la consultation en s'appuyant sur la gouvernance, la gestion des risques, des incidents et des problèmes selon le plan de cadrage préalablement défini : organisation des instances, suivi de l'avancement, pilotage des notations... en lien avec l'ensemble des interlocuteurs
- Mise à jour continue de la documentation de l'appel d'offre
- Suivi des indicateurs économiques de l'appel d'offre en lien avec la Direction du projet

### **Phase transition / industrialisation :**

- Gestion des incidents et des problèmes dans le cadre du plan de transition et de transformation
- Accompagnement du client dans la conduite des changements à mener afin de garantir la bonne intégration des services délivrés par le fournisseur

## **Le profil recherché**

### Profil recherché :

De formation supérieure en Informatique, vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire.

### Compétences techniques :

- Bonnes compétences sur les approches et méthodes d'Appel d'Offres
- Bonnes connaissances des projets SI

## Soft Skills :

- Capacité d'adaptation dans un environnement complexe
- Capacité à s'intégrer facilement dans des équipes pluri-disciplinaires
- Capacité de communication, facilitation et d'animation d'équipe
- Autonomie et rigueur
- Pragmatisme
- Prise d'initiative
- Force de proposition
- Bon esprit d'analyse et de synthèse
- Ouverture d'esprit

**Rémunération** : 24,18 / 27,47 € brut de l'heure

**Télétravail** : possible 2 jours par semaine

**Avantages** : tickets restaurant (part patronale : 6 € net)

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !