

Manager de proximité it (H/F)


69001 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 62 jours

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un manager de proximité IT (H/F) pour une mission en intérim de 3 mois.

Le poste

En tant que Manager de Proximité IT d'une équipe de 10 techniciens IT, vous êtes le premier niveau d'encadrement des équipes de proximité sur un contrat d'infogérance.

Vos missions :

- Garantir l'application stricte de la méthodologie et des normes qualité du contrat.
- Assurer la satisfaction client et proposer des pistes d'amélioration du service.
- Manager, motiver les équipes opérationnelles et développer leurs compétences (formation).
- Piloter la production pour assurer la conformité contractuelle des prestations.
- Coordonner efficacement les services supports pour une synergie optimale.
- Contribuer activement aux comités stratégiques et de pilotage.
- Assurer l'interface client quotidienne avec écoute et proactivité.
- Participer au recrutement et promouvoir les valeurs de l'entreprise.

Le profil recherché

Compétences et Qualités Clés

Leadership et Stratégie : Expérience avérée dans l'encadrement, l'animation et la fédération d'équipe. Capacité à analyser les KPIs pour une prise de décision rapide et éclairée.

Expertise IT et Processus : Maîtrise des outils bureautiques et de gestion ITSM, ainsi que des processus ITIL pour l'optimisation des incidents, problèmes et changements.

Rigueur et Proactivité : Rigueur méthodologique, organisation irréprochable et fort esprit d'initiative pour l'anticipation et l'amélioration continue.

Mobilité : Permis B indispensable pour les missions et les déplacements associés.