

Technicien qualité (H/F)

78000 VERSAILLES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



11/05/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Notre équipe spécialisée Le BTP et L'ingénierie recrute pour son client qui est spécialisé dans la conception, l'industrialisation et commercialisation de plus de 70 gammes de détecteurs chimiques et biologiques destinés à la Défense et à la Sécurité Civile à Versailles 78, un Technicien Qualité F/H pour un contrat CDI

Le poste

Mission principale : Assurer la gestion opérationnelle de la qualité en production et vis-a-vis des clients, en analysant, traitant et sécurisant les non-conformités.

Garantir l'application des standards qualité, contribuer à la satisfaction client et à l'amélioration continue via la résolution structurée des problèmes, les audits produit et process et le suivi des dérangements

Mission 1 : Traitement des non-conformités internes

Participer aux réunions de pôle en production.

Gérer et instruire les non-conformités production : ouvrir, animer et formaliser les résolutions de problèmes (8D).

Suivre l'efficacité des actions mises en place.

Mission 2 : Traitement des non-conformités externes et réclamations clients

Gérer et instruire les réclamations clients, animer la réunion dédiée et rédiger le compte-rendu.

Rédiger les rapports 8D, assurer leur diffusion et leur clôture. suivre les produits retournés jusqu'à réparation et contrôle final et sécuriser les livraisons futures.

Mission 3 : Suivi et gestion des dérogations

Enregistrer et suivre les demandes de dérogation internes et clients.

S'assurer de la conformité du processus (validation, durée, périmètre).

Mettre à jour les registres et communiquer vers les équipes concernées.

Mission 4 : Audits techniques, revues de postes et recettes internes

Préparer, réaliser et formaliser les audits techniques internes.

Effectuer les revues de postes en production : conformité, ergonomie, respect des standards.

Réaliser les recettes internes sur produits / sous-ensembles / systèmes.

Mission 5 : Réalisation d'essais et tests de validation / expertise

Réalisation d'essais de validation en support aux équipes Production / Indus / BE.

Réalisation de tests d'expertise pour la compréhension et la résolution des problèmes.

Analyse des résultats d'essais, consolidation et communication des synthèses.

Proposition d'actions correctives issues des essais réalisés.

Mission 6 : Veille réglementaire et normative

Suivre les évolutions des normes applicables aux produits/process.

Informier et accompagner les équipes dans l'application des nouvelles exigences.

Mission 7 : Animation de la qualité & amélioration continue

Piloter et animer des groupes BD.

Mettre à jour les bases de données qualité (réclamations, audits, 8D, actions).

Être force de proposition pour l'amélioration des processus.

 **Le profil recherché****Les « savoirs » :**

De quelles connaissances principales a besoin l'opérateur ?

Normes de Management ISO 9001 et réglementation applicable aux produits, aux process et aux services.

- Outils qualité : 8D, Ishikawa, 5M, QQQQCP, AMDEC, PDCA...

- Bureautique (Excel, Word), connaissance MES/ERP.

Bonnes pratiques de préservation des produits (notamment électroniques si applicable).

Les « savoir-faire » :

Que doit-il être capable de faire ?

- Réaliser une expertise qualité structurée.

Mener des analyses de causes et définir un plan d'actions.- Rédiger des rapports 8D complets et rigoureux.

- Animer des réunions et des groupes de travail.

Réaliser audits et contrôles qualité.

Analyser, exploiter et fiabiliser les données qualité.

Les « savoir-faire » comportementaux :

Quelles sont les façons souhaitables d'agir ?

- Rigueur, organisation et sens de la méthode.

- Autonomie, fiabilité et capacité à prioriser.

Esprit d'analyse et pensée critique.

- Pédagogie, communication claire, sens du dialogue.

Respect des règles QHSE et confidentialité.

Rémunération : 38K