

Conseiller client après vente auto (H/F)

27000 EVREUX [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual est un acteur majeur du secteur de l'emploi en France. Nous sommes également présents dans le domaine de la formation professionnelle avec 3 écoles de formation, ainsi que dans le recrutement avec 3 cabinets spécialisés. Notre agence Actual EVREUX est située au 24 rue du Dr Oursel, 27000 EVREUX. C'est Orlane, Priscilla et Louane qui vous accueilleront. Devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle ...

Le poste

Nous recherchons un(e) Conseiller(e) Après-Vente Automobile - F/H pour l'un de nos clients sur Evreux (27).

Votre rôle sera de gérer l'accueil et la gestion administrative des dossiers clients en lien avec l'activité des ateliers mécanique.

Sous la direction du Directeur de site, vos missions incluront :

- la facturation et encaissement des clients de l'atelier mécanique,
- la gestion des garanties,
- les relances dans le cadre de la satisfaction clientèle,
- de relayer les réclamations
- et de faire progresser l'image de marque et la satisfaction client par la qualité.

Le poste est à pourvoir dès que possible en CDI avec une rémunération selon le niveau d'expérience, des primes attractives et des tickets restaurant.

Le profil recherché

Pour le poste de Conseiller clientèle (h/f), nous recherchons un candidat avec le profil suivant :

Expérience professionnelle :

2 ans d'expériences minimum sur un poste similaire de conseiller.

Compétences requises :

Savoir gérer les priorités et avoir une très bonne organisation de travail, Sens de la confidentialité et de la discrétion, Maîtrise des outils informatiques.

Votre relationnel est un véritable atout. Nous recherchons une personne investie, dynamique, rigoureuse, aimant travailler en équipe, avec une aisance dans la communication et le sens du service.