

Chargé implémentation voyages d'affaires (H/F)

94120 Fontenay Sous Bois [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en Tourisme accompagne son client, agence de voyages d'affaires, dans le recrutement de son futur **Chargé Implémentation sbt en voyages d'affaires F/H en CDI basé à Fontenay-sous-Bois** avec connaissance des outils du marché voyages GDS (Amadeus ou Sabre), SBT (Goelett...)

Le poste

Vous êtes responsable de la mise en place d'une solution adaptée à un client spécifique Vous accompagner le client depuis la phase d'expression des besoins , jusqu'à la phase de déploiement des process d'utilisation de la nouvelle solution en passant par la formation des utilisateurs. Vous travailler à partir d'un cahier des charges unique avec chacun des clients tout en respectant une méthodologie projet précise

Vos principales missions seront les suivantes :

- Déterminer le cahier des charges et le planning en collaboration avec le client
- Conseiller le client sur les Best Practices métier
- Récolter tous documents et infos indispensables au paramétrage des outils (listings clients, profils spécifiques, ventilation analytiques, politique voyage, habitudes de voyages, programmes fidélité, modes de règlement, etc.)
- Fournir au client une solution technique adaptée à ses besoins et opérationnelle « plug and play »
- Coordonner les différents acteurs internes concernés jusqu'au lancement
- Organiser le suivi et s'assurer du respect des délais
- Former les utilisateurs pour une adoption optimale de la solution
- Accompagner le client dans ses campagnes de communication interne
- Assurer la maintenance de la solution

Poste à pourvoir en CDI

Salaire proposé : 48K€ à 50K€ brut selon profil - Statut Cadre

2 jours de télétravail après période d'essai

15 RTT/an

Le profil recherché

Vous avez une expérience significative sur un poste similaire , **minimum 4 ans dans le secteur du Tourisme d'affaires**

Compétences recherchées :

Sens de l'ingénierie **Anglais courant**

Connaissance des outils du marché voyages SBT (KDS, GOELETT....)

Techniques de gestion de projet

Capacités en management d'équipe

Compétences commerciales, capacités de négociation

Facultés d'analyse avancées

Qualités recherchées :

Vous êtes passionné des technologies et suivez leur évolution constante.

Personnellement, vous appréciez le monde du voyage d'affaires et êtes curieux de son environnement.

Vous êtes mobile et réactif, curieux et à l'écoute des nouveautés dans tous les domaines

Disponible et autonome

Apte à entraîner et convaincre une équipe

Très organisé