

Technicien informatique et mobiles (H/F)

60550 VERNEUIL EN HALATTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien Informatique et Mobiles pour une mission en intérim de 6 mois renouvelable.

Le poste

Missions :

Téléphonie, mobilité et gestion des terminaux

- o Mettre en œuvre la nouvelle stratégie téléphonie de l'établissement, basée sur la généralisation des smartphones et une approche mobile -first ;
- o Assurer la configuration et le bon fonctionnement des services liés à la téléphonie : transferts d'appels, renvois, reconnaissance/présentation du numéro, gestion des contacts ;
- o Gérer la flotte de téléphone mobile (commandes, déploiements, incidents, forfaits) et garantir la cohérence des configurations des terminaux ;

Organisation du support utilisateurs

- o Coordonner au quotidien l'activité du prestataire de support informatique de l'Ineris : veiller au respect des procédures et des indicateurs qualité de la prestation ;
- o Préparer les comités de suivi et de pilotage de la prestation en lien avec le responsable d'unité et le DSI ;
- o Communiquer auprès des utilisateurs pour leur faire part de toute intervention ayant des conséquences sur le service ;

Salles de réunion et environnement technique

- o Accompagner la modernisation des salles de réunion et assurer le déploiement/maintenance des équipements de visioconférence (Teams room) ;
- o Contribuer ponctuellement à la maintenance des infrastructures techniques (câblage, baies de brassage, locaux techniques, vidéoprotection) ;

Le profil recherché

Diplômé Bac +2/3 en informatique , vous disposez d'une expérience en lien avec le poste.

Vous maîtrisez les fondamentaux de la téléphonie mobile et de l'administration des terminaux, et

vous êtes à l'aise pour intervenir sur des sujets concrets de configuration, de diagnostic et de mise

en œuvre dans un contexte de production informatique.

Vous savez dialoguer avec les clients et utilisateurs dans un langage non technique. Vous savez

traduire des besoins auprès de fournisseurs de services.