

## Technicien de proximité vip (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 32000 / An

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Lieu : Paris 7 (75007)

Type de contrat : Intérim 6 mois renouvelable

Démarrage : 15/03

## Contexte

Dans le cadre d'une mission pour un acteur du secteur public, le Technicien Informatique VIP assure un support informatique de haut niveau auprès d'utilisateurs stratégiques (dirigeants, COMEX, VIP). La priorité est la qualité de service, la réactivité et la confidentialité.

### Missions principales

Assurer un support de proximité personnalisé auprès des utilisateurs VIP

Gérer l'accueil et le départ des utilisateurs (onboarding/offboarding)

Traiter les incidents et demandes dans des délais courts

Enregistrer et suivre les tickets dans l'outil ITSM (BMC)

Installer, configurer et déployer les équipements informatiques

Paramétrer les outils bureautiques et applicatifs

Assurer la communication et le suivi jusqu'à la résolution

Escalader les incidents selon les procédures définies

Maintenir la base de connaissances et la documentation

Gérer le stock, les inventaires et les comptes-rendus d'intervention

Respecter les SLA, procédures client et règles de confidentialité

Installer les écrans sur bras articulés

## Le profil recherché

Environnement technique

OS : Windows, macOS

Bureautique : Office 365

ITSM : BMC

Réseaux : TCP/IP, Wi-Fi

PMAD : SCCM, Viewer

Smartphones

Profil recherché

Formation en informatique

Expérience sur un poste similaire (support VIP ou proximité)

Excellente aisance relationnelle et sens du service

Autonomie, rigueur et organisation

Capacité d'adaptation à des interlocuteurs exigeants

Discrétion et respect de la confidentialité