

Chargé de clientèle (H/F)

93400 ST OUEN SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous.

Organisé autour de 4 métiers intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH

Le poste

Assurer la gestion des appels sortants afin d'effectuer une enquête satisfaction client suite à une prestation effectuée

Conseiller, informer les clients sur les dispositifs liés à leurs projets

Accompagner les clients dans le traitement de leurs dossiers

Garantir la traçabilité et la conformité des actions menées

Réaliser les opérations administratives liées aux dossiers clients

Contribuer à l'amélioration continue de l'activité et à la satisfaction client

Nous vous proposons

- Contrat 6 mois avec possibilité de prolongation en CDD ou CDI
- Rémunération : 2000€ mensuel + 20%
- Avantages: Carte restaurant + prise en charge transport en commun à 50%
- Un environnement de travail moderne et lumineux

Le profil recherché

Doté(e) d'une première expérience significative en relation client à distance , vous avez une capacité à gérer un client via différents canaux de communication (Emission et réception d'appels, email..)

Vous êtes à l'écoute ,force de conseil, d'accompagnement avec le client

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe

Une bonne expression orale et écrite est impérative

Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et vous avez une capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément