

Assistant sav (H/F)

29000 QUIMPER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Ingénierie accompagne son client, PME bretonne, experte dans le domaine du froid, de la climatisation et du traitement de l'air, dans le recrutement de son futur Assistant SAV en CDI.

Date de démarrage : Dès que possible

Localisation : Quimper

Vos missions :

- Réception et traitement des demandes clients (téléphone, mail, plateforme sav)
- Coordination des interventions avec les équipes techniques ou les fournisseurs
- Suivi de l'avancement des dossiers clients
- Mise à jour des informations dans le système de gestion
- Réalisation des chiffrages sav et contrats de maintenance

Le profil recherché

Formation BAC +2/+3 dans le domaine du froid ou coordination.

Vous avez une première expérience dans la gestion de planning de techniciens.

Compétences attendues : Coordination, organisation et traitement de dossiers.

Qualités personnelles : Aisance relationnelle, gestion des urgences.

Rémunération proposée : 25-32K€

Avantages : Ticket restaurant - Événement d'équipe

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.