

# Réceptionniste cdi (H/F)

75009 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Recrutement par : Actual Experts Luxe & Hospitalité  
Pour le compte de l'Hôtel M Social

Situé au cœur du quartier de l'Opéra, à deux pas des grands boulevards et des adresses emblématiques de la capitale, l'Hôtel M Social Paris incarne une nouvelle vision de l'hôtellerie lifestyle haut de gamme. Installé dans un superbe immeuble haussmannien chargé d'histoire, l'établissement marie avec élégance le charme classique parisien et un design contemporain audacieux.

Pensé comme un véritable lieu de vie, l'hôtel séduit une clientèle internationale, cosmopolite et exigeante, en quête d'authenticité et d'expériences uniques. L'Hôtel M Social se distingue par son sens du service personnalisé, son énergie moderne et son positionnement entre luxe et lifestyle, où l'excellence opérationnelle se conjugue avec une approche humaine et décontractée.

## Le poste

En tant que Réceptionniste, vous êtes un(e) ambassadeur(rice) de l'hôtel et garant(e) de la qualité de l'accueil. Vous assurez une prise en charge personnalisée des clients tout au long de leur séjour, en veillant à leur satisfaction et à la fluidité des opérations.

Vos responsabilités principales :

- Accueillir les clients avec professionnalisme et convivialité, en français et en anglais - Gérer les check-in et check-out dans le respect des procédures - Assurer la gestion des réservations, modifications et demandes spécifiques - Renseigner les clients et répondre à leurs besoins tout au long du séjour - Traiter les réclamations avec efficacité et sens du service - Assurer les encaissements et le suivi administratif lié à la réception - Collaborer étroitement avec les différents services de l'hôtel pour garantir une expérience client optimale

## Le profil recherché

Profil recherché :- Première expérience réussie en réception, idéalement en hôtellerie haut de gamme - Excellente présentation et sens du service client - Aisance relationnelle et sens de l'accueil - Rigueur, organisation et gestion des priorités - Maîtrise du français et de l'anglais (une troisième langue est appréciée) - Bonne maîtrise des outils informatiques hôteliers  
Conditions et avantage : Poste à pourvoir rapidement / Environnement de travail stimulant et international / Rémunération attractive selon profil et expérience / Perspectives d'évolution

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus stricte confidentialité.