

Chef(fe) de brigade réception (H/F)

75009 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Recrutement par : Actual Experts Luxe & Hospitalité
Pour le compte de l'Hôtel M Social

Situé au cœur du quartier de l'Opéra, à deux pas des grands boulevards et des adresses emblématiques de la capitale, l'Hôtel M Social Paris incarne une nouvelle vision de l'hôtellerie lifestyle haut de gamme. Installé dans un superbe immeuble haussmannien chargé d'histoire, l'établissement marie avec élégance le charme classique parisien et un design contemporain audacieux.

Pensé comme un véritable lieu de vie, l'hôtel séduit une clientèle internationale, cosmopolite et exigeante, en quête d'authenticité et d'expériences uniques. L'Hôtel M Social se distingue par son sens du service personnalisé, son énergie moderne et son positionnement entre luxe et lifestyle, où l'excellence opérationnelle se conjugue avec une approche humaine et décontractée.

Le poste

En tant que Chef(fe) de Brigade, vous jouez un rôle central au sein de la réception. Véritable relais managérial, vous assurez la coordination de l'équipe et garantissez une expérience client fluide et irréprochable.

Vos responsabilités principales :

- Superviser les opérations quotidiennes de la réception - Encadrer, accompagner et faire monter en compétence l'équipe - Garantir un accueil professionnel, chaleureux et personnalisé - Gérer les arrivées, départs et demandes spécifiques des clients - Traiter les réclamations avec efficacité et diplomatie - Veiller au respect des standards de qualité et des procédures internes - Collaborer étroitement avec les différents services de l'hôtel

Le profil recherché

Profil recherché :

- Expérience significative en réception, avec une première expérience en management (Chef de Brigade ou équivalent) - Excellente présentation et sens aigu du service client - Leadership, esprit d'équipe et sens des responsabilités - Maîtrise du français et de l'anglais (une troisième langue est appréciée) - Bonne maîtrise des outils informatiques hôteliers - Organisation, rigueur et capacité à gérer les priorités

Conditions et avantages : Environnement de travail stimulant et international / Rémunération attractive selon profil et expérience / Perspectives d'évolution

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus stricte confidentialité.