

Charge de clientèle (H/F)

49240 AVRILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences et conseil RH, le groupe a développé depuis 30 ans une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences.

Le poste

Au sein de notre agence de proximité vous assurez les missions suivantes :

Vous aurez comme missions principales : 1. Accueil et conseil Accueillir les clients au guichet Répondre à leurs questions Les orienter vers le bon service (banque, colis, etc.) 2. Vente de services des services postaux (envoi de courrier, colis) des services bancaires (comptes, épargne via La Banque Postale) des solutions téléphonie ou numériques 3. Réalisation d'opérations dépôts / retraits affranchissement remise de colis opérations bancaires simples 4. Satisfaction client gérer les flux de clients résoudre les demandes rapidement améliorer l'expérience client Horaires : de journée Rémunération : selon profil

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un Bac accompagné d'une première expérience en relation client face à face,

Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service

Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public