

Technicien support de proximite (H/F)

74000 ANNECY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



06/04/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, **IT/Digital**, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en IT recrute en CDI son futur Technicien SUPPORT de PROXIMITE

Le poste

Dans le cadre de l'accompagnement de notre client spécialisé dans le support utilisateur, le support applicatif, le support de proximité, la gestion des actifs IT et la GRC (Gouvernance, Risque et Conformité).

MISSIONS :

Vous intégrez une équipe de support informatique de 3 personnes pour répondre au besoin du client.

Intervenir avec réactivité auprès des utilisateurs, avec une forte population anglophone , pour tous les sujets de type problème informatique PC, MAC, salles de réunion, smartphone, autres. Le site comprend un effectif d'environ 1200 utilisateurs.

Basé à Annecy, vous accompagnerez une entreprise de renommée internationale

Vos avantages : mutuelle & transport à 50%, tickets resto (9,5€ à 60%), primes cooptation 1000€, CSE, intégration 2 semaines, formation, mobilité, équipe soudée, stabilité et croissance.

Le profil recherché

Vous vous reconnaissez dans les compétences ci dessous ? postulez !

Vous bénéficiez d'une expérience confirmée, **de 2 ans minimum, en tant que Technicien Support de Proximité.**

- Maîtrise des environnements machines => **MAC / Windows 10 / Windows 11**
- Maîtrise des environnements téléphonie mobile => **Apple (650) / Android (150)**
- Maîtrise des environnements => **Office365/Onedrive/Sharepoint/Teams/Outlook/etc**
- Maîtrise des outils de prise de main à distance sur les postes => **Logmein/Teams**
- Connaissance des Plateformes d'administration => **Jamf, Azure, AD**
- Connaissance de l'environnement lié aux imprimantes => **Marque CANON / plateforme d'administration UNIFLOW**
- Connaissance de l'environnement liée aux salles de réunion => **Système Yealink**
- Capacité à partager en anglais avec nos utilisateurs => **Niveau C1**
- Capacité à rédiger des procédures => **Base documentaire CONFLUENCE**