

Exploitant de nuit (H/F)

35000 RENNES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Travailler avec LEADER / ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Votre espace personnel sur le site et/ou l'application Actual pour voir nos offres, mettre à jour votre profil, ajouter vos documents administratifs, ou bien demander vos acomptes, etc.

Le poste

LEADER / ACTUAL recherche un **EXPLOITANT DE NUIT** pour un de nos clients basé autour de Rennes.

Vous aurez comme missions :

- **Organisation des flux : lignes et tournées**

- Veiller au respect des impératifs clients et à l'optimisation des moyens de transport
- Evaluer les besoins du centre en terme de métrage ligne
- Commander ou annuler les moyens de transports auprès des services concernés
- Communiquer les schémas de transports et les plans de chargement associés aux équipes concernées
- Constituer les tournées de distribution et de collectage en fonction des marchandises à quai ou annoncées
- Réajuster les tournées en fonction des aléas (Intempéries, retards, accidents...)
- Remonter et traiter les dysfonctionnements constatés en collaboration avec son responsable hiérarchique
- Animer les chauffeurs dans une recherche permanente d'une amélioration de la performance (transmission des instructions, rappel des consignes, contrôle d'activité...)- Pointer les retours d'emballages vides ou de vieilles matières en provenance des plates-formes France

- **Gestion administrative des lignes et des tournées**

- Veiller à la mise en adéquation permanente des données informatisées par rapport aux marchandises à

quai

- Mettre à jour les indicateurs des arrivées et des départs lignes et analyser le taux de remplissage réel par rapport au métrage commandé (lignes)
- Mettre à jour les indicateurs des arrivées et des départs des tournées (heures de présentation des chauffeurs, amplitude, volumétrie)
- Effectuer les opérations de contrôle administratif (chargement, réception)
- Editer et remettre des documents de transports et documents annexes
- Archiver les divers documents d'exploitation

- **Superviser le paramétrage des pistolets de lecture**

- Effectuer les saisies relatives aux flux de marchandises
 - Contrôler les provisions des achats de transports engagés
 - Enregistrer les événements et les contraintes influant sur la qualité de prestation
 - Réaliser les opérations douanes selon les cahiers des charges et la réglementation
- Gestion des demandes et réclamations
- Traiter les colis non identifiés et les dévoyés et informer les services concernés
 - Répondre aux réclamations des réseaux clients : colis en avaries, manquants, dévoyés
 - Mener des enquêtes et monter les dossiers sur les colis en litige (manquants et avaries)
 - Mettre à jour les indicateurs de suivi des litiges
 - Traiter les demandes de documents émargés
 - Assurer la communication aux donneurs d'ordre et aux réseaux clients conformément aux cahiers des charges
 - Répondre aux questions des différents services internes

- **Traitement et suivi des demandes de transport**

- Rechercher et acheter des moyens de transport
- Coordonner avec les autres antennes des mises à disposition de moyens
- Prévenir le magasin des arrivées de véhicules
- Vérifier les horaires de présentation et relancer le central en cas de retard

- **Taxation/Facturation**

- Pointer dans les Systèmes exploitation
- Gérer la taxation des achats réguliers et spots et taxation des ventes
- Remplir les tableaux de bord et transmettre les récapitulatifs au service facturation

Horaire : 23H00 07 :18 avec coupure de 30 minutes

Fréquence : du lundi soir au samedi matin

Le profil recherché

Savoir-être :

- Disponibilité et réactivité
- Autonomie
- Rigueur
- Sens des priorités
- Capacités à anticiper, organiser et planifier
- Sens de la satisfaction client
- Esprit d'équipe
- Force de propositions
- Maîtrise de ses émotions

Savoir-faire :

- Connaissance du métier Transport et de la logistique (marchandises)
- Connaissance de la Réglementation Sociale Routière du Transport
- Connaissance du périmètre géographique local serait un plus

QUALIFICATION (Formation, Diplôme) :

- Bac +2 Logistique/Transport
- 2 à 5 ans d'expérience sur un poste similaire
- Expérience interne sur une plateforme