

Gestionnaire sinistres dab (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



L'entreprise

Actual Banque & Assurance recherche Gestionnaire Sinistres Dommages aux Biens (H/F), en intérim, pour intégrer une entité acteur majeur dans le secteur de l'assurance.



Le poste

Au sein d'un acteur majeur du secteur de l'assurance, vous rejoignez une équipe dédiée à la gestion des sinistres liés aux dommages matériels. Vous intervenez sur des dossiers variés (incendie, dégâts des eaux, vol) et en assurez le suivi complet, de leur ouverture jusqu'à leur règlement, dans un souci constant d'équité et de qualité de service.

Vos missions :

- Analyse des dossiers : Étudier les déclarations, vérifier les garanties contractuelles et déterminer les responsabilités
- Suivi technique : Missionner les experts, accompagner les dossiers complexes et gérer les procédures amiables ou judiciaires
- Gestion financière : Effectuer les indemnisations dans le respect des délégations et ajuster les provisions
- Recours et négociation : Défendre les intérêts de l'entreprise auprès des parties adverses et piloter les actions de recours
- Relation assurés : Informer, conseiller et accompagner les clients tout au long du traitement de leur dossier
- Coordination externe : Superviser des activités déléguées et assurer le suivi des partenaires externes
- Pilotage d'activité : Suivre les indicateurs de performance et animer les échanges réguliers avec les interlocuteurs clés



Le profil recherché

- Formation supérieure en assurance ou en droit (niveau Bac+5 recommandé)
- Expérience confirmée (minimum 10 ans) en gestion de sinistres dommages aux biens
- Bonne maîtrise des conventions en vigueur (IRSI, CIDE COP, etc.)
- Rigueur, sens de l'organisation et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service client
- Aisance rédactionnelle et esprit d'analyse
- Maîtrise des outils bureautiques

Pourquoi rejoindre ce poste ? Vous évoluerez dans un environnement structuré, avec des dossiers techniques variés et un rôle clé dans la satisfaction client et la maîtrise des risques.