

Chargé(e) du précontentieux (H/F)

08000 CHARLEVILLE MEZIERES CED [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 semaines

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2057.94 / Mois

L'entreprise

Vous cherchez une mission ou un job qui vous correspond ? Nous sommes une agence d'intérim à taille humaine à Charleville-Mézières, au 61 cours Briand. Annabelle, Juline et Manon vous accompagnent avec écoute, proximité et réactivité, pour trouver la mission qui correspond à vos compétences et à vos envies. Chez nous, chaque candidat est unique, et chaque mission est une opportunité de réussir. Chez Actual, vous êtes bien accompagné !

Le poste

ACTUAL recherche son/sa futur(e) Chargé(e) du précontentieux. Sous la responsabilité du Responsable du pôle social, vous jouerez un rôle de proximité essentiel pour concilier performance de recouvrement et accompagnement social.

Votre mission : Préserver l'équilibre financier et social Votre objectif est de réaliser des actions de terrain sur l'ensemble du patrimoine pour recouvrer les loyers et charges, afin de diminuer durablement les impayés des locataires présents. Vous gérez le portefeuille de la phase amiable jusqu'au commandement de payer.

Vos activités principales : **Diagnostic et Enquête** : Vous identifiez l'origine de l'impayé, évaluez la capacité de paiement du ménage et effectuez des enquêtes directement sur le terrain.

Accompagnement et Médiation : Vous établissez un contact de confiance (visites à domicile, permanences, convocations) et sensibilisez les locataires aux économies d'énergie.

Mobilisation des Aides : Vous actionnez les dispositifs de maintien (FSL, CCAS, VISALE) et recherchez des aides ponctuelles auprès des caisses de retraite ou employeurs.

Solutions Transactionnelles : Vous proposez et contractualisez des modes de régularisation adaptés (plans d'apurement, échéanciers, délais de paiement).

Suivi Administratif : Vous préparez les dossiers selon la réglementation, actualisez les données de suivi et déclenchez le commandement de payer par huissier en dernier recours.

Le profil recherché

Formation : Bac à Bac+2 en professions immobilières, comptabilité gestion, ou une expérience solide équivalente.

Expertise technique : Vous maîtrisez les procédures de recouvrement et le droit de l'immobilier. L'utilisation des outils informatiques (Excel, Word, idéalement le progiciel ULIS NG) est indispensables.

Qualités humaines : * Vous faites preuve d'une grande aisance relationnelle, d'écoute et de diplomatie. Vous possédez une réelle capacité d'argumentation et de persuasions. Votre rigueur, votre organisation et votre pugnacité sont vos meilleurs atouts pour réussir.