

Technicien sav (H/F)

39460 FONCINE LE HAUT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'un de nos clients, spécialisé dans la fabrication de matériels médico-chirurgicaux et dentaires, est une entreprise de taille moyenne collaborant avec notre agence de Champagnole.

Le poste

Nous recherchons un Technicien service après-ventes (h/f) basé à Foncine-le-Haut pour rejoindre notre équipe dynamique.

En tant que technicien SAV, vous serez responsable de la gestion logistique complète des flux de matériel liés au service après-vente. Vos missions incluront la réception, la décontamination, l'enregistrement, l'expédition, ainsi que le contrôle et suivi des colis, tout en respectant les procédures et les exigences clients.

Missions principales :

Réceptionner et décontaminer les colis pour les retours SAV.

Effectuer les enregistrements des retours en réparations.

Assurer les contrôles des livraisons fournisseurs et le rangement des produits.

Supporter l'activité congrès SDA/SDCA : préparation du matériel, organisation de l'expédition et suivi du retour.

Assurer le support à l'expédition des colis réparés.

Gérer les consignations clients de la réception à l'expédition.

Compétences requises :

Maîtrise des outils informatiques de base (Excel, ERP/CRM, outils de suivi logistique).

Sens de l'organisation, rigueur, gestion des priorités.

Esprit d'équipe et bonne communication avec les techniciens, le SAV et les clients.

Respect strict des procédures de décontamination, de sécurité et des standards qualité EMS.

Sens du service client, attitude professionnelle lors des échanges.

Conditions de travail :

Poste basé à Foncine-le-Haut.

Horaires : 8h30-16h30 (30 min de pause obligatoire le midi) du lundi au vendredi.

Rattachement hiérarchique : Responsable SAV.

Contrat de 18 mois, temps plein de 37 heures par semaine.

Salaire : 13.5 € par heure.

Rejoignez une équipe où votre contribution sera valorisée et où le sens du service est au cœur de nos préoccupations. Postulez dès maintenant auprès de notre agence responsable pour ce recrutement et devenez un acteur clé de notre succès !

Le profil recherché

Le poste de Technicien service après-ventes (h/f) requiert un candidat possédant un ensemble de compétences techniques et relationnelles essentielles. Le candidat idéal doit démontrer une capacité à fournir un service client de haute qualité.

La capacité à communiquer efficacement avec les clients et à résoudre leurs problèmes de manière rapide et efficace est essentielle. Une attention particulière aux détails et une approche méthodique sont également cruciales pour réussir dans ce poste.