

Téléconseiller pièces automobiles (H/F)

39500 TAVAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 semaine

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 12.8 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual, située au 36 Boulevard Wilson à Dole, propose des offres d'emplois en intérim, CDD et CDI. Notre équipe composée de Sandra, Elodie et Yann, est à votre écoute pour vous proposer des missions en adéquation avec votre profil. Travailler chez Actual Dole c'est aussi avoir différents avantages : livret d'épargne à 12% d'intérêt, cadeaux du CSE. Venez faire partie d'une équipe engagée et ambitieuse !

Le poste

Nous recherchons un Téléconseiller pièces automobiles (H/F) pour rejoindre notre client à Tavaux (39500). Ce poste est une opportunité idéale pour ceux qui souhaitent mettre à profit leur passion pour l'automobile et leur talent pour le service client.

Votre mission principale sera de garantir à nos clients professionnels le meilleur accueil téléphonique. Vous proposerez et conseillerez des produits adaptés à leurs besoins, tout en veillant à la fidélisation du portefeuille client. Vous serez également responsable de l'enregistrement et du suivi des commandes, ainsi que de la participation active aux opérations commerciales.

Ce poste est à temps plein, avec des horaires de journée : 8h-12h et 14h-17h.

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat ayant une **formation en mécanique automobile** et une première expérience significative dans un poste similaire. Une **aisance téléphonique** et une maîtrise des **outils informatiques** sont essentielles. Nous apprécions particulièrement le goût du challenge et les capacités de négociation.

Un bon sens de la communication et une capacité à gérer efficacement les demandes des clients sont essentiels pour réussir dans cette fonction.

Nous apprécions particulièrement les candidats faisant preuve de rigueur et d'une excellente connaissance du secteur automobile.