

Chef d'equipe it (H/F)

03100 MONTLUCON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



06/04/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, **son Chef.fe d'équipe IT**

Le poste

Votre mission :

Vous aurez la responsabilité de l'encadrement opérationnel d'une équipe : environ 15 personnes sont réparties sur 5 sites (Montluçon, Dijon, Poitiers, Fougères et Valence).

Vous superviserez le bon fonctionnement des opérations et de l'équipe placée sous votre management direct. Vous serez le garant de la productivité et de la qualité du service fourni dans le respect des engagements contractuels.

Vos Activités principales :

Assurer la coordination des opérations dans le respect des engagements de services contractuels :

- Attribuer l'incident/demande au collaborateur le cas échéant,
- Adapter le dispositif, matériel et humain, en fonction des fluctuations de l'activité,
- S'assurer de la disponibilité des collaborateurs.

Assurer l'interface entre :

- Ses équipes et le client,
- Les autres responsables ou chefs d'équipe en lien avec la prestation.
- Escalader auprès des personnes concernées les dysfonctionnements rencontrés (activité, outils, compétences ...)

Manager une équipe :

- Evaluer les performances individuelles et collectives
- S'assurer du pilotage de l'équipe en respect du cadre légal et des accords d'entreprise
- Identifier les axes d'amélioration des collaborateurs
- Définir et accompagner les plans d'actions définis
- Participer au processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs
- Développer la motivation de ses collaborateurs en tenant compte des spécificités individuelles et collectives
- Veiller à ce que les collaborateurs intervenants aient les compétences adéquates pour effectuer l'intervention
- Communiquer et contrôler l'application des consignes et procédures, informer des changements de processus
- Analyser et proposer des plans d'actions et de progrès en accord avec son responsable
- Préparer et animer les comités opérationnels
- Participer à la préparation et à l'animation des comités de pilotage en lien avec le ROC
- Assurer un reporting de l'activité :
- Mettre à jour les outils dédiés au reporting des opérations (tableaux de bord / planning Geiser...)

Le profil recherché

Compétences managériales :

Vous agissez en leader, Vous dirigez votre activité

Vous produisez les résultats et mesurez la performance

Vous Managez et développez les collaborateurs

Vous êtes dans une démarche de progrès constante, innovante

Vous aimez accompagner le changement, et développez la coopération

Vous savez gérer les risques

Vous savez analyser l'environnement client et ses besoins

une bonne capacité de synthèse et d'analyse, convaincre pour faire adhérer

Transférez un savoir-faire ou une pratique professionnelles liée à son métier et s'assurez de la bonne acquisition de la compétence

Pilotez la relation avec les personnes sous contrat de prestation

Maîtrisez et expert.e des outils de requête et outils spécifiques liés au métier

Maîtrisez de l'environnement technique **Windows, Office, IOS et Android**

Maîtrisez le cycle de vie d'un collaborateur et les politiques RH recrutement, formation, gestion de carrière, paie.

L'exigence client : Langues : anglais, capable de comprendre une conversation technique, sans nécessité d'être bilingue.

Rémunération : 30k

Habilitation : Casier judiciaire vierge, nationalité française