

## Technicien support informatique n2 (H/F)

53200 CHATEAU GONTIER SUR MAYENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux**, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support Informatique N2 H/F pour une mission en intérim de 3 mois basée à Château-Gontier (53).

**Date de démarrage** : dès que possible

Vous interviendrez dans le domaine du retail et dans un environnement multisites.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gestion des tickets N1/N2 et assistance aux utilisateur·rice·s
- Support sur les postes de travail, Google Workspace, les logiciels métiers et les solutions d'encaissement
- Administration Windows Server / Active Directory (comptes, GPO, DNS)
- Diagnostic d'incidents réseau (VLAN, TCP/IP) et intervention sur équipement réseau
- Automatisation de tâches via PowerShell

### Le profil recherché

### Profil recherché :

- Issu(e) d'une formation type Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une solide expérience en support de proximité et en réseau
- Vous maîtrisez l'environnement Windows, les postes de travail et la bureautique
- Votre compréhension des protocoles réseau (VLAN, ARP, RSTP, TCP/IP, DNS, DHCP) est un atout pour ce poste ainsi que l'analyse de règles firewall et de flux réseau
- Vous êtes à l'aise sur la rédaction de scripts
- Une expérience sur Meraki serait appréciée
- Une connaissance du domaine du retail serait un plus
- Rigueur, sens du service client
- Vous appréciez travailler en équipe et partager des bonnes pratiques

**Plage horaire :** 35h/semaine - du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

**Rémunération proposée :** 26/28 k€ brut

**Avantages :** tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !