

Agent de recouvrement (H/F)

92240 MALAKOFF [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/05/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 83 jours

L'entreprise

Entreprise de Services du Numérique française, la vocation de notre client est d'accompagner la transformation numérique responsable des entreprises, à travers une offre globale de solutions ICT.

Le poste

Traiter les différentes phases du recouvrement, préventif et amiable, d'un portefeuille de créances clients par des actions, régulières, organisées et ciblées autant en interne qu'en externe. - Prévenir le risque client et être garant du recouvrement de son périmètre. - Assurer un rôle d'alerte sur les risques encourus, à toutes les étapes de ses missions Accélérer les rentrées de cash et participer à l'amélioration du FICLI en réduisant le niveau des créances échues, * Réaliser les différentes phases du recouvrement préventif et amiable d'un portefeuille de créances clients (téléphone, mails, courriers), * Renseigner dans l'outil toutes les actions de relance et les codes litiges, * Traiter et suivre les litiges clients en relation avec les différents acteurs opérationnels et fonctionnels, * Contribuer aux prévisions d'encaissements mensuelles * Maitriser la dématérialisation des factures clients et plateformes de consultation, * Aider le service trésorerie dans le lettrage des règlements et le nettoyage des comptes clients, * Etablir et entretenir des relations pérennes avec les clients internes et externes, * Réaliser des « points échus » formalisés et réguliers avec les directeurs de départements,

Le profil recherché

Niveau d'étude minimum E-BAC+3 ou équivalent (FR) / Bachelor (BE)Expérience minimum 3 ans ou plus