

Agent d'exploitation (H/F)

76430 OUDALLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Harfleur recrute un agent d'exploitation

Le poste

Rejoignez notre équipe dynamique en tant qu'Agent d'exploitation et assurez la gestion administrative des opérations, tout en respectant les procédures internes et les impératifs clients.

Votre mission sera de gérer les appels clients, répondre à leurs requêtes avec efficacité, et traiter les mouvements de stock informatiquement.

Vous serez responsable de préparer les documents nécessaires au transport, organiser l'expédition des marchandises, et traiter les retours clients dans une logique de qualité de service. En cas d'anomalies, vous informerez les clients avec anticipation.

Respecter les règles de sûreté et de sécurité, ainsi que les normes OEA et ISO, sera essentiel. Ces missions sont indicatives et peuvent évoluer selon la politique de l'entreprise.

Missions secondaires : Organiser les inventaires, participer aux réunions de service, et maintenir un espace de travail ordonné.

Profil recherché : Formation en logistique et/ou commerciale avec une expérience significative dans la relation clients, idéalement dans le secteur du transport et de la logistique.

Compétences requises : Maîtrise des outils bureautiques et de gestion clients, esprit d'analyse, réactivité, sens du contact et diplomatie, sens commercial et aisance relationnelle, organisation et rigueur, résistance au stress.

Rejoignez-nous pour une expérience enrichissante et valorisante!

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste d'Agent d'exploitation (h/f).

Le profil idéal doit posséder un ensemble de compétences essentielles pour réussir dans ce rôle exigeant.

Le candidat doit avoir une excellente maîtrise des compétences en gestion logistique et être capable de coordonner efficacement les opérations quotidiennes. La capacité à travailler sous pression est cruciale pour s'assurer que toutes les tâches sont exécutées de manière rapide et efficace.

Une connaissance approfondie des processus de transport est requise, ainsi que la capacité de résoudre les problèmes de manière proactive. Le candidat doit également montrer une forte compétence en communication pour interagir avec diverses équipes et partenaires.

La maîtrise des outils informatiques, en particulier des logiciels de gestion de la chaîne d'approvisionnement, est indispensable. Une expérience préalable dans un environnement similaire serait un atout majeur.

Nous valorisons les candidats avec une aptitude à travailler en équipe tout en étant capables de prendre des initiatives individuelles. Un sens aigu de l'organisation et une attention aux détails sont essentiels pour ce rôle.