

Chargé de clientèle (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14 / Heure

L'entreprise

ACTAUL GROUP, 5ème acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France avec 4100 collaborateurs et plus de 600 agences, est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit du travail pour tous. Notre équipe vous attend pour vous conseiller et construire ensemble votre projet.

Le poste

Actual Banque & Assurance, agence spécialisée du groupe ACTUAL, recrute pour l'un de ses clients, acteur majeur de la banque, un chargé de clientèle (h/f). La mission se déroulera sur le secteur de Lyon 9ème (69), pour une durée de 5 mois possiblement renouvelable.

Les missions se découperont comme suit :

- Vous êtes l'interlocuteur privilégié de vos clients pour le déploiement opérationnel de location de véhicules et des prestations souscrites : livraisons/restitutions, assurance ..
- Vous interagissez et coordonnez les demandes de vos clients avec les différents services internes et prestataires externes
- Vous assurez également la mise en production et l'arrêt de vos contrats
- Vous traitez les sujets administratifs de votre périmètre : copie documents, attestations, factures ...
- Vous garantissez la vie du contrat en étant gérant de la qualité de service (conseiller, renseigner et résoudre les problèmes clients)
- Assurez un reporting de qualité à destination de vos clients et/ou de votre hiérarchie

Informations complémentaires :

- Taux horaire : 14€
- Tickets restaurants
- Avantages du groupe ACTUAL (Livret à 12%, Mutuelle, CSE, FASTT...)

Le profil recherché

- Diplôme : Bac+2 à Bac+3
- Expérience : Minimum 6 mois en relation clientèle, commerce (stage et alternance compris)